



# Привет!

Добро пожаловать на Школьную цифровую платформу. Мы рады помочь тебе с дистанционным обучением во время карантина.

На Платформе ты и твои одноклассники сможете продолжить учиться как ни в чем не бывало.

- Получи логин и пароль от платформы
- ◆ Открой в браузере Chrome <https://newschool.pcbf.ru>
- ◆ Перейди в раздел «Задания», ты увидишь модули, которые тебе назначили твои учителя. Каждый модуль – это большая тема, которая состоит из заданий разной сложности.
- Для ознакомления с Платформой пройди вводный модуль, он поможет сделать процесс обучения удобнее и полезнее.

Сейчас на Платформе есть задания по следующим предметам:

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| ● Информатика    | ● Русский язык |
| ◆ Биология       | ● Математика   |
| ● География      | ◆ Алгебра      |
| ◆ Технология     | ● Геометрия    |
| ◆ Музыка         | ◆ Физика       |
| ● Обществознание | ● История      |
| ● ОБЖ            |                |

По всем вопросам, касающимся Платформы, ты можешь обращаться в техническую поддержку:

- Электронная почта – support@pcbl.ru
- ◆ Горячая линия – 8-800-775-89-51 (бесплатно)
- WhatsApp – 8-925-272-33-09 (только текстом)

Поддержка работает по будням, с 8:30 до 19:00

По учебным вопросам ты можешь написать комментарий учителю под любым заданием или обратиться в чат-бот в Telegram [t.me/EvgenyMihaylovichBot](https://t.me/EvgenyMihaylovichBot)



# FAQ:

## **Не могу зайти, не подходит логин/пароль**

При первом входе Платформа просит придумать новый пароль. Если при вводе временного пароля появилась ошибка – проверь, не введён ли лишний пробел в логине или пароле, и обратись к классному руководителю для сброса пароля.

## **Модуль или задание недоступно**

это значит, что модуль или задание имеет персональный уровень видимости, нужно попросить учителя предоставить доступ (изменить уровень видимости на школьный).

**Ввожу правильный ответ в тест с авто-проверкой, Платформа пишет, что ответ неправильный** – рекомендуем проверить ответы на предмет лишних пробелов или знаков, если ошибки нет, лучше обратиться в чат-бот в телеграме.

**Не нажимается кнопка, невозможно ввести ответ или не прикрепляется файл к ответу** – бывает редко, помогает зайти на платформу в режиме "Инкогнито" (сочетание клавиш Ctrl+shift+L) и попробовать еще раз. Если ошибка повторится, стоит обратиться в техническую поддержку.

**Появляется красное сообщение "Что-то пошло не так"** (в любых случаях) – обращаться в техническую поддержку.

**Нажимаю на задание, появляется большой крест на весь экран** – такое может быть в браузере Edge. Рекомендуем использовать браузеры: Google Chrome, Yandex, Safari, последних версий.

